

お客様アンケート

この度は工事をご用命いただき、ありがとうございました。
最後に簡単なアンケートにご協力いただけると幸いです。

①見積書の提出の時に、内容（工事の内容）は 十分、把握できましたか

a、十分把握できた b、だいたい 把握できた **c、よくわからなかった**

(正直に言うと、どの業者のものもわからなかった)

②工事中の作業員の対応はいかがでしたか

a、よい対応だった b、まあまあの対応だった c、ひどい対応だった

③工事内容はいかがでしたか


a、満足だ b、まあまあ満足だ c、不満足だ

④工事完了後の ご感想をお聞かせ下さい

工事は予算が全てではないが、
見積が安いところに目が向いてしまうのも事実。
けれど、お金だけでは測れない部分
たとえば、
・予算内できちんと仕事してくれるか
・工事にあたってマンションの人たちとコミュニケーションがとれるかどうか
・つまり、信頼できるかどうか
・工事後もおつきあいたいと思うか
などの点も含めて考えた。
梶川さんで良かったです。
強いて言うなら、工期が長かった。(天気の悪い日が多かったのもあるが)
一部のお客様に閉店と思われた。



どうもありがとうございました。

 有限会社 梶川塗装

お客様アンケート

この度は工事をご用命いただき、ありがとうございました。
最後に簡単なアンケートにご協力いただけると幸いです。

① 塗装工事をしようと思ったきっかけをお聞かせください。

(建物の老朽化が進んだから。
震災時の補修が不十分なところも気になっていた。)

② 梶川塗装をどのようにして、知りまし該当するものを○で囲んでください。

a. インターネット b. タウンページ(電話帳) c. バス広告
d. 他人からのすすめ e. その他(すまいるネット)

③ 2番の質問で a. インターネット を選ばれた方
検索キーワードは何で検索されました(例: 家 塗り替え 神戸市 など)

()

④ 梶川塗装を選ばれた決め手は何でしたか?

(① 問い合わせの決め手は、実績の豊富なおところ、ホームページ。
② 工事依頼の決め手は社長、営業担当に会ってみて、ピンときたから。)

⑤ 家を塗り替えるにあたって、重要視することは何ですか 複数選択可。

a. 施工金額 b. 外観(色) c. 塗料のグレード
d. 壁または屋根の下地 e. メンテナンスのしやすさ f. 耐久性
g. その他 (その業者が信頼できるかどうか)

⑥ 塗り替え工事で心配だったことはどんなことですか

(予算のなかで、きちんとした工事がしてもらえるかどうか)

⑦ 弊社の改善すべき点がありましたらお聞かせください。挙げるとすればどんな点ですか?

a. 担当者の対応 b. 見積もりの内容 c. 職人の態度
d. 工事の進め方 e. 連絡や工事説明の不足 f. 工事の質
g. 近隣の方への配慮 h. 施工金額
i. その他ありましたら、もしくは具体的にお聞かせください


(特になし)

⑧ これから塗り替えをする方へ、何かアドバイスをお願いします。

(予算は大事だが、予算だけで発注する業者を決めてはならない。)



どうもありがとうございました。

 有限会社 梶川塗装