

# お客様アンケート

この度は工事をご用命いただき、ありがとうございました。  
最後に簡単なアンケートにご協力いただけると幸いです。

①見積書の提出の時に、内容（工事の内容）は 十分、把握できましたか

- a. 十分把握できた    b. だいたい 把握できた    c. よくわからなかった

②工事中の作業員の対応はいかがでしたか

- a. よい対応だった    b. まあまあの対応だった    c. ひどい対応だった

③工事内容はいかがでしたか


- a. 満足だ    b. まあまあ満足だ    c. 不満足だ

④工事完了後の ご感想をお聞かせ下さい

- ・ 顧客満足度が高い。
- ・ 工事のスピードが早い。
- ・ 事象説明が肌身二地である。
- ・ 直接、工事者の方に話を聞いて貰い  
正解だった。



どうもありがとうございました。

 有限会社 梶川塗装

# お客様アンケート

この度は工事をご用命いただき、ありがとうございました。  
最後に簡単なアンケートにご協力いただけると幸いです。

①塗装工事をしようと思っただきつけをお聞かせください。

( 外観の劣化。色あせがひどい。屋根の劣化など )

②梶川塗装をどのようにして、知りまし該当するものを○で囲んでください。

( a. インターネット      b. タウンページ(電話帳)      c. バス広告  
d. 他の人からのすすめ      e. その他 )

③ 2番の質問で a. インターネット を選ばれた方  
検索キーワードは何で検索されました(例: 家 塗り替え 神戸 など)

( 加瀬、神戸 外壁 )

④梶川塗装を選ばれた決め手は何でしたか?

( 真取直し )

⑤家を塗り替えるにあたって、重要視することは何ですか 複数選択可。

( a. 施工金額      b. 外観(色)      c. 塗料のグレード  
d. 壁または屋根の下地      e. メンテナンスのしやすさ      f. 耐久性  
g. その他 )

⑥ 塗り替え工事で心配だったことはどんなことですか

( 足場からの侵入者がいないか若干不安であった )

⑦ 弊社の改善すべき点がありましたらお聞かせください。挙げるとすればどんな点ですか?

a. 担当者の対応      b. 見積もりの内容      c. 職人の態度  
d. 工事の進め方      e. 連絡や工事説明の不足      f. 工事の質  
g. 近隣の方への配慮      h. 施工金額  
i. その他ありましたら、もしくは具体的にお聞かせください

( 特になし )

⑧これから塗り替えをする方へ、何かアドバイスをお願いします。

( 外観色を決める際、染みがないように。 )



どうもありがとうございました。