

# お客様アンケート

この度は工事をご用命いただき、ありがとうございました。  
最後に簡単なアンケートにご協力いただくと幸いです。

- ①見積書の提出の時に、内容（工事の内容）は 十分、把握できましたか  
a、十分把握できた     b、だいたい 把握できた    c、よくわからなかった
- ②工事中の作業員の対応はいかがでしたか  
 a、よい対応だった    b、まあまあの対応だった    c、ひどい対応だった
- ③工事内容はいかがでしたか  
 a、満足だ    b、まあまあ満足だ    c、不満足だ
- ④工事完了後の ご感想をお聞かせ下さい

いろいろこちらの都合を聞いて頂き、雨もりもなく  
安心に生活できています。  
これから先も、何か ありましたら 相談ののり  
いただければ幸いです。

最後に 貴社の 御発展を お願い申し上げます。



どうもありがとうございました。



有限会社 梶川塗装

# お客様アンケート

この度は工事をご用命いただき、ありがとうございました。  
最後に簡単なアンケートにご協力いただけると幸いです。

①塗装工事をしようと思ったきっかけをお聞かせください。

(外装の痛みが かなり以前より 気にかかって いたから。 )

②梶川塗装をどのようにして、知りまし該当するものを○で囲んでください。

a. インターネット      b. タウンページ(電話帳)      c. バス広告  
d. 他の人からのすすめ      e. その他 (隣の山元さんの工事を見て。 )

③ 2番の質問で a. インターネット を選ばれた方  
検索キーワードは何で検索されました(例: 家 塗り替え 神戸市 など)

( )

④梶川塗装を選ばれた決め手は何でしたか?

(安心に 任せられる業者さんと思えたから。 )

⑤家を塗り替えるにあたって、重要視することは何ですか 複数選択可。

a. 施工金額      b. 外観(色)      c. 塗料のグレード  
d. 壁または屋根の下地      e. メンテナンスのしやすさ      f. 耐久性  
g. その他 ( )

⑥ 塗り替え工事で心配だったことはどんなことですか

(特に は ありませんでした。 )

⑦ 弊社の改善すべき点がありましたらお聞かせください。挙げるとすればどんな点ですか?

a. 担当者の対応      b. 見積もりの内容      c. 職人の態度  
d. 工事の進め方      e. 連絡や工事説明の不足      f. 工事の質  
g. 近隣の方への配慮      h. 施工金額  
i. その他ありましたら、もしくは具体的にお聞かせください

( 社長の手紙で 工事を 通らせて 頂いたのに、 ぎりぎり になって 苦情を 言う こと になり ました。 去る れば 最後の 確認を 今、 一度 お願い したい と思う ました。 )

⑧これから塗り替えをする方へ、何かアドバイスをお願いします。

( )



どうもありがとうございました。