

お客様アンケート

この度は工事をご用命いただき、ありがとうございました。
最後に簡単なアンケートにご協力いただけると幸いです。

①見積書の提出の時に、内容（工事の内容）は 十分、把握できましたか

a、十分把握できた b、だいたい 把握できた c、よくわからなかった

②工事中の作業員の対応はいかがでしたか

a、よい対応だった b、まあまあの対応だった c、ひどい対応だった

③工事内容はいかがでしたか

a、満足だ b、まあまあ満足だ c、不満足だ

④工事完了後の ご感想をお聞かせ下さい

丁寧な仕事で
ありがとうございました。



どうもありがとうございました。

お客様アンケート

この度は工事をご用命いただき、ありがとうございました。
最後に簡単なアンケートにご協力いただくと幸いです。

①塗装工事をしようと思ったきっかけをお聞かせください。

(外観が痛んできたので)

②梶川塗装をどのようにして、知りまし該当するものを○で囲んでください。

- a. インターネット b. タウンページ(電話帳) c. バス広告
d. 他の人からのすすめ e. その他 ()

③ 2番の質問で a. インターネット を選ばれた方
検索キーワードは何で検索されました(例: 家 塗り替え 神戸市 など)

(塗り替え)

④梶川塗装を選ばれた決め手は何でしたか?

(70年間の営業されてる信用と人柄、
インターネット(写真入り)を見て)

⑤家を塗り替えるにあたって、重要視することは何ですか 複数選択可。

- a. 施工金額 b. 外観(色) c. 塗料のグレード
d. 壁または屋根の下地 e. メンテナンスのしやすさ f. 耐久性
g. その他 ()

⑥ 塗り替え工事で心配だったことはどんなことですか

()

⑦ 弊社の改善すべき点がありましたらお聞かせください。挙げるとすればどんな点ですか?

- a. 担当者の対応 b. 見積もりの内容 c. 職人の態度
d. 工事の進め方 e. 連絡や工事説明の不足 f. 工事の質
g. 近隣の方への配慮 h. 施工金額
i. その他ありましたら、もしくは具体的にお聞かせください

()

⑧これから塗り替えをする方へ、何かアドバイスをお願いします。

(早目の対応をして、
とらえず、見積りをして頂いて、相談を!!)



どうもありがとうございました。