

# お客様アンケート

この度は工事をご用命いただき、ありがとうございました。  
最後に簡単なアンケートにご協力いただけると幸いです。

①見積書の提出の時に、内容（工事の内容）は 十分、把握できましたか

a、十分把握できた  b、だいたい 把握できた c、よくわからなかった

②工事中の作業員の対応はいかがでしたか

a、よい対応だった b、まあまあの対応だった c、ひどい対応だった

③工事内容はいかがでしたか

a、満足だ b、まあまあ満足だ c、不満足だ

④工事完了後の ご感想をお聞かせ下さい

色遣いに小悩みました。2色使いの場合は微妙な色合わせで全体のイメージがかなり違って見えるので同じ白やグレーでも様々な表情があるので、半端な2色使いは難かしいと思いましたが今のイメージ通りの色で作成下され仕上がり大満足しています。どの角度から見ても屋根雨戸廻りなどの色と調和してシックでモダンな感じになりました。タイルがイリスほく白が入ってます。デザインだけでなく施工面も満足です。豊富な実績に基づく素晴らしい提案対応や職人さんの丁寧な仕事ぶりに柎川塗装を選んで良かったと喜んでいます。ありがとうございました。



どうもありがとうございました。

# お客様アンケート

この度は工事をご用命いただき、ありがとうございました。  
最後に簡単なアンケートにご協力いただけると幸いです。

① 塗装工事をしようと思ったきっかけをお聞かせください。

( 隣家の塗装工事による )

② 梶川塗装をどのようにして、知りまし該当するものを○で囲んでください。

- a. インターネット      b. タウンページ(電話帳)      c. バス広告  
d. 他人からのすすめ      e. その他 ( )

③ 2番の質問で a. インターネット を選ばれた方  
検索キーワードは何で検索されました(例: 家 塗り替え 神戸市 など)

( )

④ 梶川塗装を選ばれた決め手は何でしたか?

( 安心感 )

⑤ 家を塗り替えるにあたって、重要視することは何ですか 複数選択可。

- a. 施工金額      b. 外観(色)      c. 塗料のグレード  
d. 壁または屋根の下地      e. メンテナンスのしやすさ      f. 耐久性  
g. その他 ( )

⑥ 塗り替え工事で心配だったことはどんなことですか

( 近隣の迷惑 )

⑦ 弊社の改善すべき点がありましたらお聞かせください。挙げるとすればどんな点ですか?

- a. 担当者の対応      b. 見積もりの内容      c. 職人の態度  
d. 工事の進め方      e. 連絡や工事説明の不足      f. 工事の質  
g. 近隣の方への配慮      h. 施工金額  
i. その他ありましたら、もしくは具体的にお聞かせください

( 最終のタイリ、足場の撤去をバタバタした )

⑧ これから塗り替えをする方へ、何かアドバイスをお願いします。

( 外壁にバルコニーの一部をタイルを貼リつけたいので、  
少しアクセントをつけたいので 平凡な外観が お洒落な家に  
生まれ変わると 思います。 )



どうもありがとうございました。