お客様アンケート

この度は工事をご用命いただき、ありがとうございました。
最後に簡単なアンケートにご協力いただけると幸いです。

①見積書の提出の時に、内容（工事の内容）は　十分、把握できましたか

(a)、十分把握できた　b、だいたい　把握できた　c、よくわからなかった

②工事中の作業員の対応はいかがでしたか

(a)、よい対応だった　b、まあまあの対応だった　c、ひどい対応だった

③工事内容はいかがでしたか

(a)、満足だ　b、まあまあ満足だ　c、不満足だ

④工事完了後の　ご感想をお聞かせ下さい

どうもありがとうございました。

有限会社 梶川塗装

お客様アンケート

この度は工事をご用命いただき、ありがとうございました。
最後に簡単なアンケートにご協力いただけると幸いです。

①塗装工事をしようと思ったきっかけをお聞かせください。

(外壁が傷んでいるから)

②梶川塗装をどのようにして、知りまし該当するものを○で囲んでください。

a、インターネット　b、タウンページ(電話帳)　c、バス広告
d、他の人からのすすめ　e、その他 (　　)

③　2番の質問で　a，インターネット　を選ばれた方
検索キーワードは何で検索されまし（例：　家　塗り替え　神戸市　など）

(　　)

④梶川塗装を選ばれた決め手は何でしたか？

(　　)

⑤家を塗り替えるにあたって、重要視することは何ですか　複数選択可。

a，施工金額　b、外観(色)　c，塗料のグレード
d，壁または屋根の下地　e，メンテナンスのしやすさ　f，耐久性
g，その他　(　　)

⑥　塗り替え工事で心配だったことはどんなことですか

(　　)

⑦　弊社の改善すべき点がありましたらお聞かせください。挙げるとすればどんな点ですか？

a，担当者の対応　b、見積もりの内容　c，職人の態度
d，工事の進め方　e，連絡や工事説明の不足　f，工事の質
g，近隣の方への配慮　h，施工金額
i，その他ありましたら、もしくは具体的にお聞かせください

(　　)

⑧これから塗り替えをする方へ、何かアドバイスをお願いします。

(　　)

どうもありがとうございました。

有限会社 梶川塗装